4.NORMAS BASICAS DE COMPETENCIA, SERVICIOS Y PROGRAMAS DE APOYO QUE INCLUYAN TRAMITES, REQUISITOS, FORMATOS, MANUALES DE ORGANIZACIÓN

Normas básicas de competencia		Servicios públicos que presta			Programas de apoyo		
Atribuciones que le confiere la ley	**Manual de organización**	**Servicios**	**Requisitos**	**Formatos**	**Trámites**	**Requisitos**	**Formatos**
LA LEY FEDERAL DE DERECHOS EN MATERIA DE AGUAS NACIONALES PUBLICADA EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACION EL 13 DE NO-VIEMBRE DEL 2008, INDICA QUE ESTE ORGANISMO OPERADOR DEBE: PROPORCIONAR LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARI-LLADO ADEMAS DE PLANEAR Y PROGRAMAR EN EL MUNICIPIO, ASI COMO ESTUDIAR, PROYECTAR, PRESUPUESTAR, CONSTRUIR, REHABILITAR, AMPLIAR, OPERAR, ADMINISTRAR, CONSERVAR Y MEJORAR TANTO LOS SISTEMAS DE CAPTACION , POTABILIZACION , CONDUCCION, ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE COMO LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO, TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES, REUTI-LIZACION DE LAS MISMAS Y MANEJO DE LODOS. ELABORAR ESTUDIOS QUE FUNDAMENTEN Y PERMITAN EL ESTABLECIMIENTO DE CUOTAS Y TARIFAS PARA EL COBRO DE LOS SERVICIOS, CON BASE EN LA APLICACIÓN DE LAS FORMULAS QUE ESTABLEZCA LA AUTORIDAD CORRESPONDIENTE, ORDENAR Y EJECUTAR LA SUSPEN-SION O RESTRICCION DEL SERVI-CIO POR FALTA DE PAGO		CONTRATO DE AGUA Y DRENAJE	cred. de elector croquis de loc. cont. de compra/ venta o pago de predial. recibo de agua del vecino. constancia del representante de barrio (original) cont/agua $500.00 cont/dren. $700.00 inspecc. $ 50.00 total $1,250.00	no aplica	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
		CAMBIO DE NOMBRE EN CONTRATO DE AGUA.	cred. de elector cont. de compra/ venta o pago de predial. último recibo de agua. todo en copias costo $ 120.00	no aplica			
		CONSTANCIA DE NO ADEUDO	solicitud de la constancia estar al corriente con los pagos costo $100.00	no aplica			
INF. ACTUALIZADA AL 31/MARZO/2012							
RESP. ING. CICERÓN ARGÜELLO KANTER							
DIRECTOR GENERAL							